

## جدول إجمالي للشكاوى المتعلقة بالعمل البلدي يعد بصفة دورية كل ثلاثة أشهر

يتم إحالتها إلى الفروع الجهوية لصندوق القروض ومساعدة الجماعات المحلية ومنها إلى مصالحه المركزية لتجميعها ثم يقع توجيهها إلى هيئة الرقابة العامة للمصالح العمومية التي تتولى مهمة التقييم السنوي والمستقل لأداء الجماعات المحلية.

**البلدية: الحامة**

إسم المسؤول على الشكاوى: نزار خليفى

**الثلاثية: 1**

عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال  
الفترة: جانفي-فيفري-مارس

**31**

**تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوى:**

عدد الشكاوى التي وقعت معالجتها (\*) خلال  
أجل 21 يوما (توضيح):

**31**

عدد الشكاوى التي لم تقع معالجتها (\*) خلال  
أجل 21 يوما (شرح الأسباب):

**0**

(\*) "معالجة" يعني: مدروسة من طرف مصالح البلدية ووُقعت الإجابة عليها.



## جدول إجمالي للشكاوى المتعلقة بالعمل البلدي يعد بصفة دورية كل ثلاثة أشهر

يتم إحالتها إلى الفروع الجهوية لصندوق القروض ومساعدة الجماعات المحلية ومنها إلى مصالحه المركزية لتجمعها ثم يقع توجيهها إلى هيئة الرقابة العامة للمصالح العمومية التي تتولى مهمة التقييم السنوي والمستقل لأداء الجماعات المحلية.

البلدية: الحامة

إسم المسؤول على الشكاوى: نزار خليفي

الثلاثية: 4

29	<b>عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة: أكتوبر-نوفمبر-ديسمبر</b> <b>تأخيص تحليلي لأنواع الشكاوى:</b> (2) الإعتداء على ملك خاص-(5) تربية مواشي بحي سكني- (8) بناء بدون رخصة-(2) رفع فضلات (2)-تذمر من فتح مرفق عام (2)-الانتساب الفوضوي (4) الإعتداء على ملك عام (2) (2) تذمر من ملكية خاصة (2) إشكاليات صحية
29	<b>عدد الشكاوى التي وقعت معالجتها(*) خلال أجل 21 يوما (توضيح):</b>
0	<b>عدد الشكاوى التي لم تقع معالجتها(*) خلال أجل 21 يوما (شرح الأسباب):</b>



## جدول إجمالي لشكاوى المتعلقة بالعمل البلدي يعد بصفة دورية كل ثلاثة أشهر

يتم إحالتها إلى الفروع الجهوية لصندوق القروض ومساعدة الجماعات المحلية ومنها إلى مصالحه المركزية لتجمعها ثم يقع توجيهها إلى هيئة الرقابة العامة للمصالح العمومية التي تتولى مهمة التقييم السنوي والمستقل لأداء الجماعات المحلية.

البلدية: الحامة  
اسم المسؤول على الشكاوى: نزار خليفي  
الثلاثية: 3

39	عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة: جويلية-أوت-سبتمبر الثلاثية: 3
(1) انتساب فوضوي (2) الإعتداء على ملك خاص - (8) تربية مواشي بحي سكني - (11) بناء بدون رخصة - (4) رفع فضلات (2) - تذمر من فتح مرافق عام (1) فتح طريق، الإعتداء على ملكية خاصة (2) - الإنتساب الفوضوي (1)، النظافة (2)	تخيص تحليلي لأنواع الشكاوى:
39	عدد الشكاوى التي وقعت معالجتها (*) خلال أجل 21 يوما (توضيح):
0	عدد الشكاوى التي لم تقع معالجتها (*) خلال أجل 21 يوما (شرح الأسباب):



## جدول إجمالي للشكاوى المتعلقة بالعمل البلدي يعد بصفة دورية كل ثلاثة أشهر

يتم إحالتها إلى الفروع الجهوية لصندوق القروض ومساعدة الجماعات المحلية ومنها إلى مصالحه المركزية لتجمعها ثم يقع توجيهها إلى هيئة الرقابة العامة للمصالح العمومية التي تتولى مهمة التقييم السنوي والمستقل لأداء الجماعات المحلية.

**البلدية: الحامة**  
**إسم المسئول على الشكاوى: نزار خليفي**  
**الثلاثية: 2**

<b>31</b>					<b>عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة: أبريل-ماي-جوان</b>															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>بناء بدون رخصة: 11</th> <th>تربيبة مواشي بحى سكني: 8</th> <th>الإعتداء على ملك عام 1</th> <th>الإعتداء على ملك خاص: 2</th> <th>الإنصاص الفوضوي: 1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>النظافة: 1</td> <td>فتح طريق: 1</td> <td>تدمر من فتح مرفق عام: 2</td> <td>رفع فضلات: 4</td> </tr> </tbody> </table>					بناء بدون رخصة: 11	تربيبة مواشي بحى سكني: 8	الإعتداء على ملك عام 1	الإعتداء على ملك خاص: 2	الإنصاص الفوضوي: 1							النظافة: 1	فتح طريق: 1	تدمر من فتح مرفق عام: 2	رفع فضلات: 4	<b>تخيص تحليلي لأنواع الشكاوى:</b>
بناء بدون رخصة: 11	تربيبة مواشي بحى سكني: 8	الإعتداء على ملك عام 1	الإعتداء على ملك خاص: 2	الإنصاص الفوضوي: 1																
	النظافة: 1	فتح طريق: 1	تدمر من فتح مرفق عام: 2	رفع فضلات: 4																
<b>30</b>					<b>عدد الشكاوى التي وقعت معالجتها(*) خلال أجل 21 يوما (توضيح):</b>															
<b>1</b> ظروف أمنية احتجاجات بالمدينة					<b>عدد الشكاوى التي لم تقع معالجتها(*) خلال أجل 21 يوما (شرح الأسباب):</b>															



جدول إجمالي مخصص للشكاوى المتعلقة بالمشاريع الممولة

الحضرية والحكومة المحلية PDUGL في إطار برنامج التنمية

\*سواء عن طريق المساعدات الغير موظفة DGNA

أو المساعدات الموظفة لتهذيب الأحياء الشعبية SQD

بعد بصفة دورية كل ثلاثة أشهر ويتم إحالته إلى الفروع الجهوية لصندوق القروض ومساعدة الجماعات المحلية ومنها إلى المصالح المركزية لتجميعها ثم يقع توجيهها إلى هيئة الرقابة العامة للمصالح العمومية التي تتولى مهمة التقييم السنوي والمستقل لأداء الجماعات المحلية.

--	عدد الشكاوى المتعلقة بالمشاريع الممولة من طرف برنامج التنمية الحضرية والحكومة المحلية والمسجلة خلال الفترة
--	تأثيـص تحليلي لأنواع الشكاوى:
--	عدد الشكاوى التي وقعت معالجتها (*) خلال أجل 21 يوما(توضيح):
--	عدد الشكاوى التي لم تقع معالجتها (*) خلال 21 يوما(شرح الأسباب):

